



Innovation ist kein geradliniger Weg

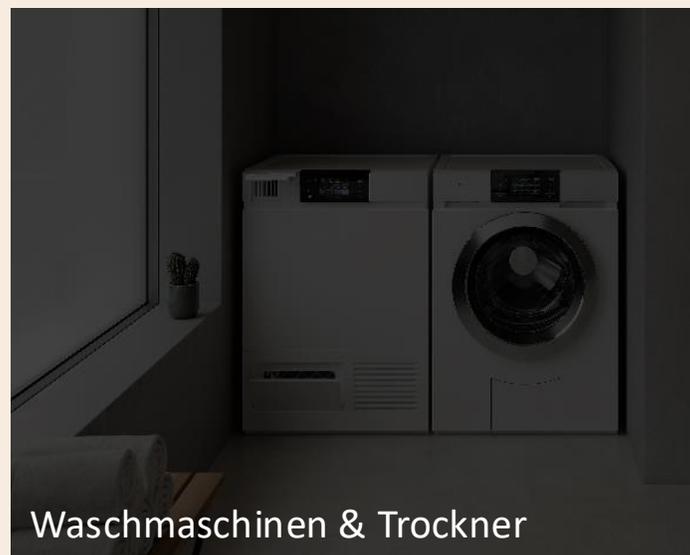
24.10.2024

Philipp Matzinger, Digital Product Manager

Die innovative Diagnose- und Servicelösung für V-ZUG Geräte

- Digitales Produkt für unsere B2B-Partner
- Vereinfachung der Reparaturvorbereitung und effektivere und nachhaltigere Durchführung
- Ausbaubares Lizenzmodell mit Hardware-Leihgabe
- Kauf und Administration 100% digital





Eine (vereinfachte) Sicht auf die V-ZUG Wertschöpfungskette



V-ZUG

B2B Partner

B2B- und B2C
Kunden



Presserei /
Oberflächen-
technologie (2020)

Verwaltung / F&E
(2027)

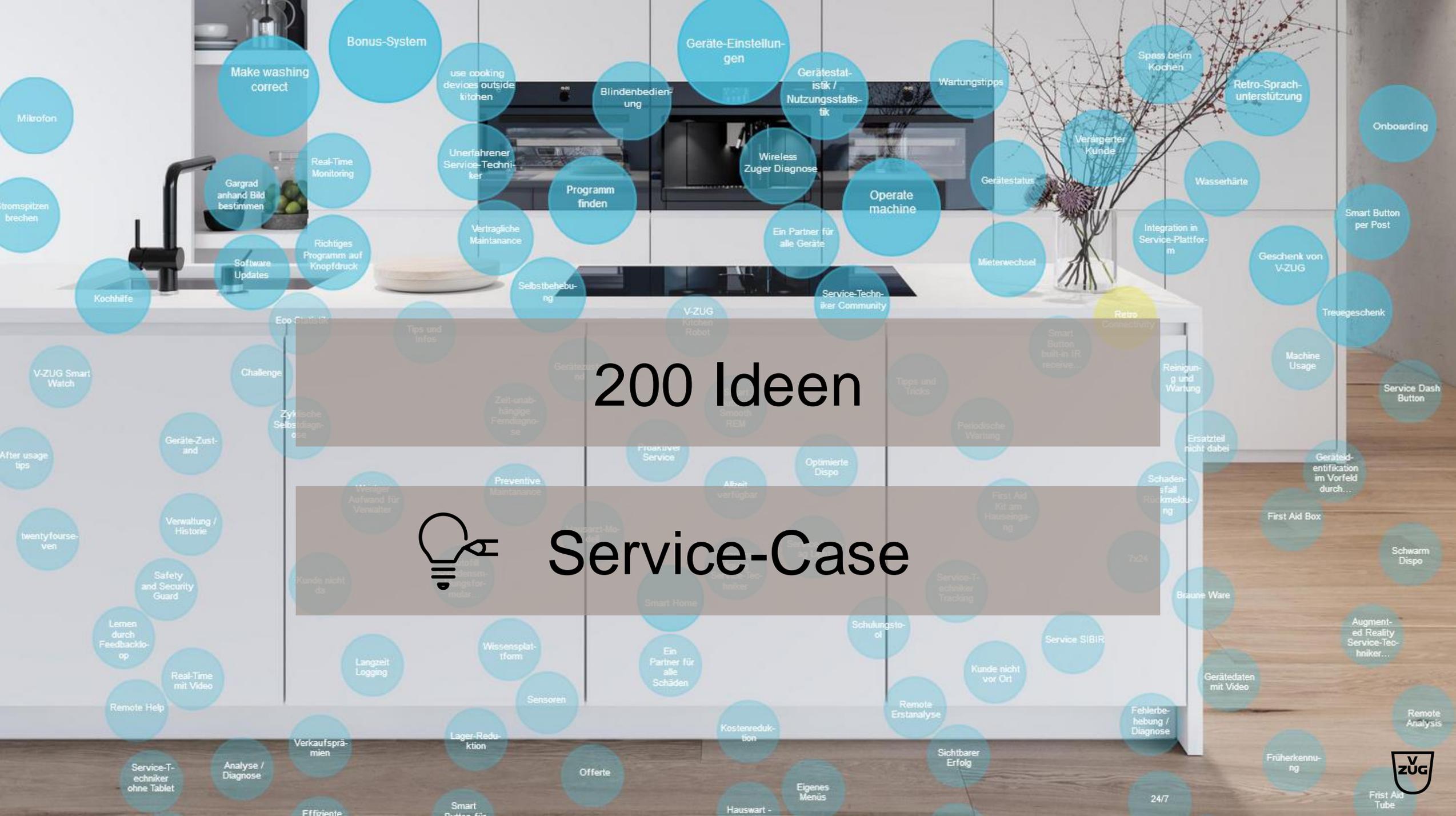
Logistik (2008)

Reserve

Haupt-Montage, das
Herz der vertikalen
Fabrik (2024)

F&E / Montage
(2016)

«Wie können wir Stakeholdern, welche mit installierten Geräten interagieren, durch den Vorteil einer technischen Schnittstelle Mehrwert bieten?»



Bonus-System

Make washing correct

Geräte-Einstellungen

use cooking devices outside kitchen

Blindenbedienung

Gerätestatistik / Nutzungsstatistik

Wartungstipps

Spass beim Kochen

Retro-Sprachunterstützung

Onboarding

Mikrofon

Real-Time Monitoring

Unerfahrener Service-Techniker

Wireless Zuger Diagnose

Gerätestatus

Wasserhärte

Smart Button per Post

Gargrad anhand Bild bestimmen

Programm finden

Operate machine

Integration in Service-Plattform

Geschenk von V-ZUG

Software Updates

Richtiges Programm auf Knopfdruck

Vertragliche Maintenance

Ein Partner für alle Geräte

Mietenwechsel

Integration in Service-Plattform

Treuegeschenk

Kochhilfe

Selbstbehebung

Service-Techniker Community

Retro Connectivity

200 Ideen

V-ZUG Smart Watch

Challenge

Tips und Infos

V-ZUG Kitchen Robot

Smart Button built-in IR receiver

Reinigung und Wartung

Service Dash Button

After usage tips

Geräte-Zustand

Zyklische Selbstdiagnose

Zeit-unabhängige Ferndiagnose

Proaktiver Service

Optimierte Dispo

Periodische Wartung

Ersatzteil nicht dabei

Geräteidentifikation im Vorfeld durch...

twentyfourseven

Verwaltung / Historie

Weniger Aufwand für Verwalter

Preventive Maintenance

Proaktiver Service

Optimierte Dispo

First Aid Kit am Hauseingang

Schadenfall Rückmeldung

First Aid Box



Service-Case

Schwarm Dispo

Lernen durch Feedbackloop

Safety and Security Guard

Weniger Aufwand für Verwalter

Preventive Maintenance

Proaktiver Service

Optimierte Dispo

First Aid Kit am Hauseingang

Schadenfall Rückmeldung

First Aid Box

Remote Help

Real-Time mit Video

Langzeit Logging

Wissensplattform

Ein Partner für alle Schäden

Schulungstool

Service SIBIR

Braune Ware

Augmented Reality Service-Techniker...

Service-Techniker ohne Tablet

Analyse / Diagnose

Verkaufsprämien

Lager-Reduktion

Offerte

Kostenreduktion

Remote Erstanalyse

Kunde nicht vor Ort

Fehlerbehebung / Diagnose

Früherkennung

Remote Analysis

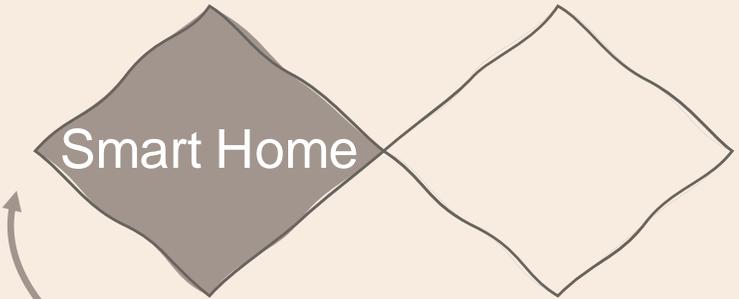


24/7

First Aid Tube

Problem-Space

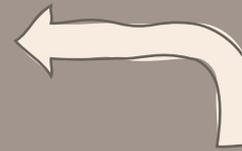
Solution-Space



Iteration 1



Smart-Home



Service-Case

Kundensegmente & Kundenversprechen



Riskiest Assumption Canvas

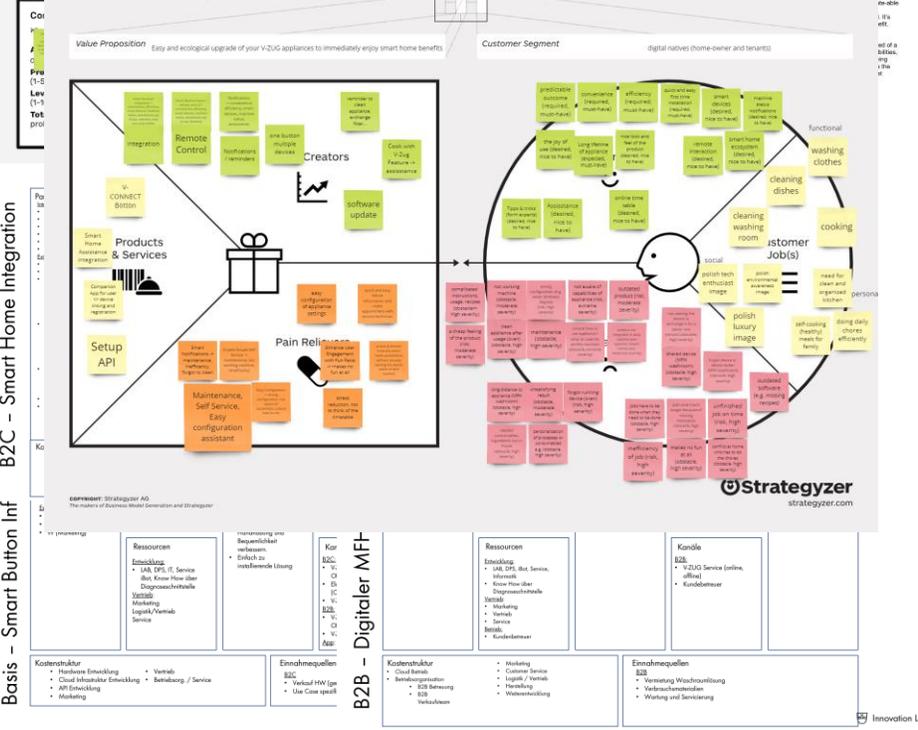


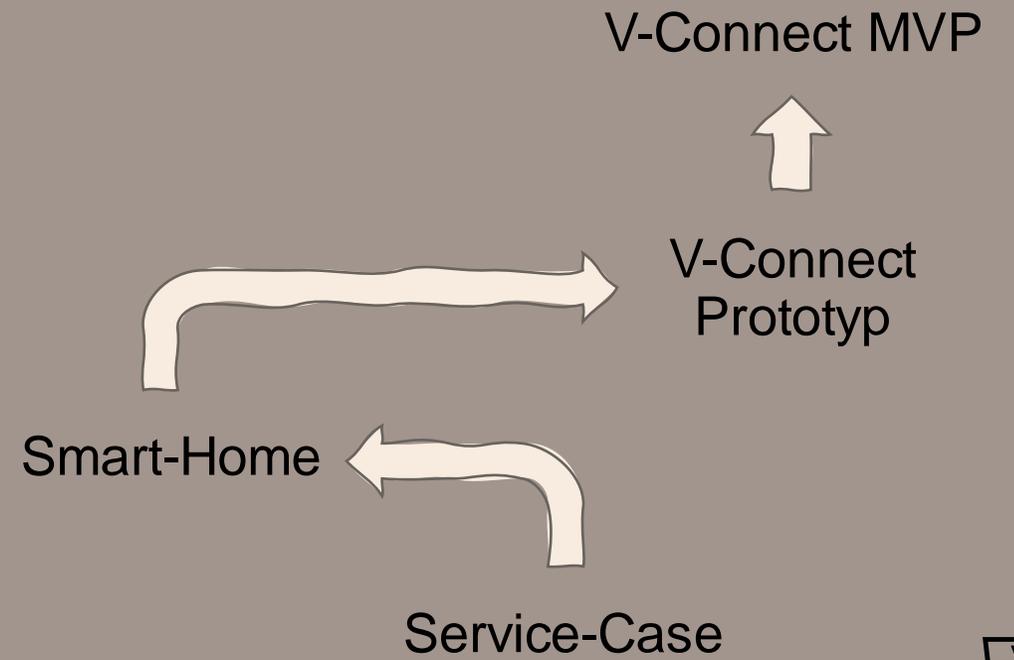
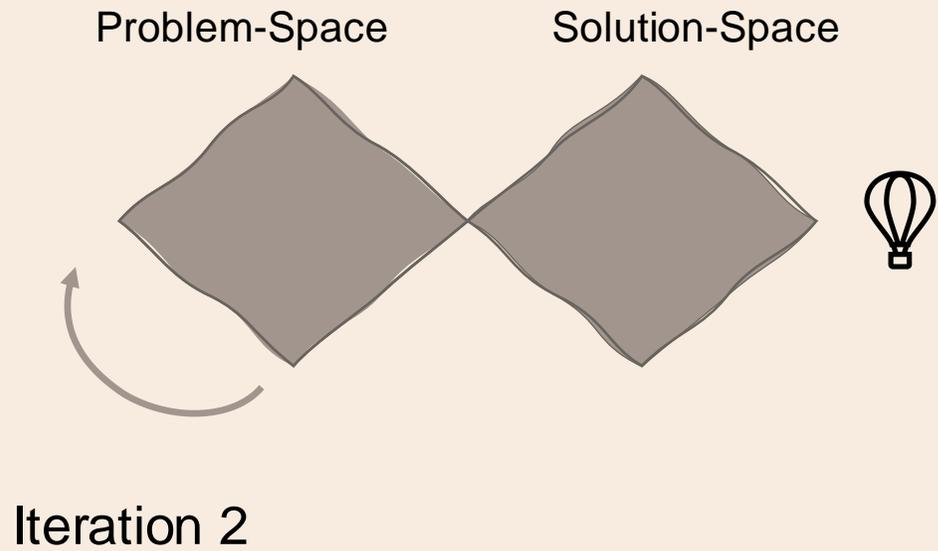
Deep Dive: Retro Connectivity

1. Document Summary
 Within the 'retro connectivity' case, the lab will provide a non-invasive retro connect solution for existing V-ZUG devices at the market. Enabled devices will act as strategic currency to establish a sustainable, open IoT ecosystem powered by both, premium business partners and 'open source' like third parties. The added value in terms of specific features based on the provided solution is out of scope and will be targeted separately.
 Within this project we can additionally address below V-ZUG challenges by increasing the brand visibility as innovation leader in short term and possibly allow for co-investing in medium term.

2. Ambition
2.1. Long-Term Ambition
 V-ZUG becomes the most relevant partner for smart home ecosystems in Switzerland. Will be recognized as a sustainable and credible business ally. This becomes possible through leveraging our current market share by offering a non-invasive retro connectivity solution. Based on the USP of all customer-segmented interfaces, we are able to tackle especially the issue of acquisition costs and security concerns.
 Primarily, we aim to build long lasting strategic partnerships. But secondary, we'll holistically push the entire smart home ready market in Switzerland by offering a package for both enthusiasts. In long term we ensure a good positioning of V-ZUG for the future mainstream market.

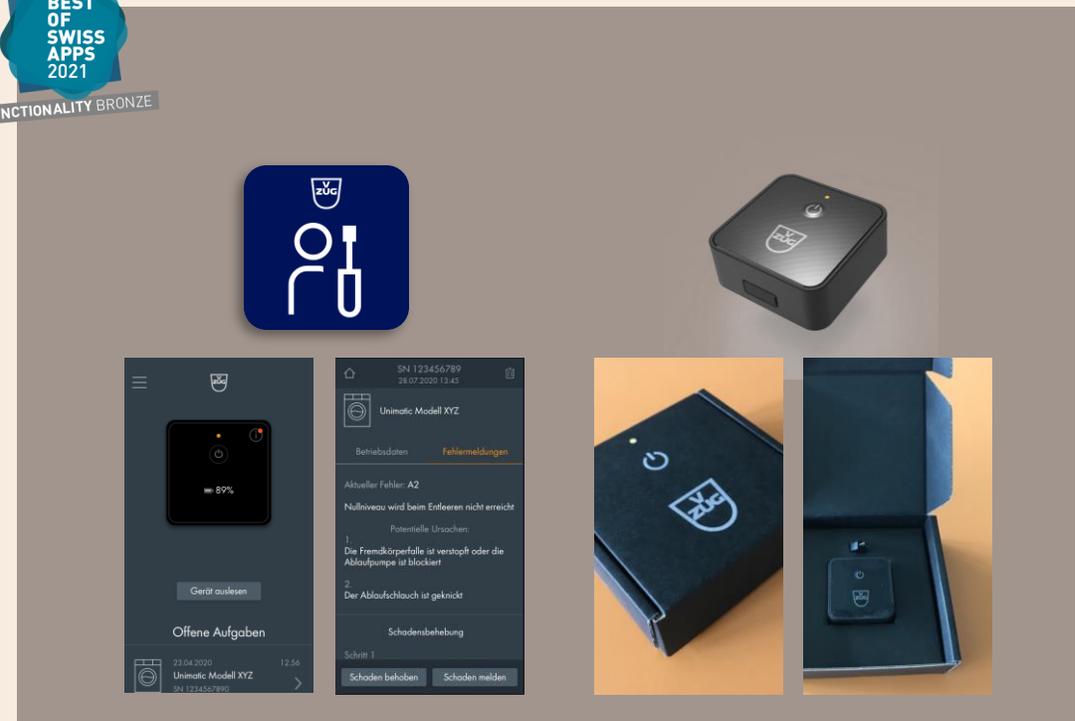
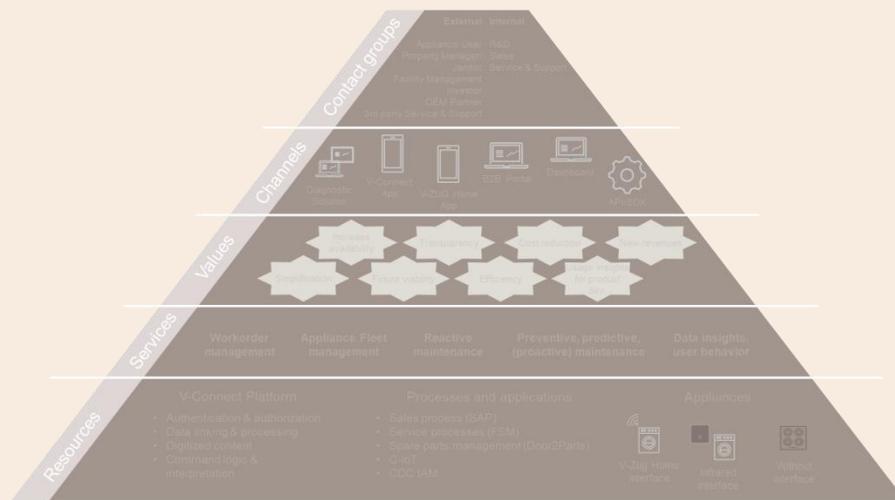
The Value Proposition Canvas

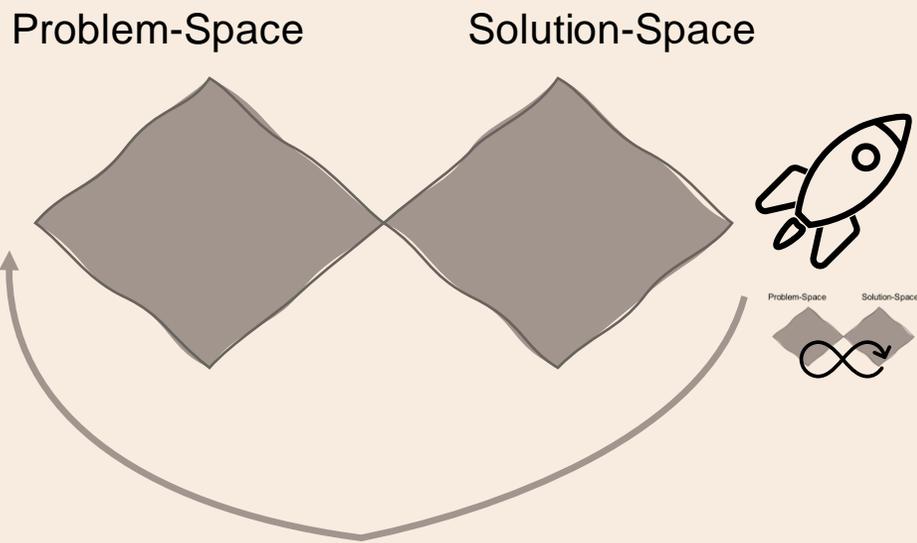




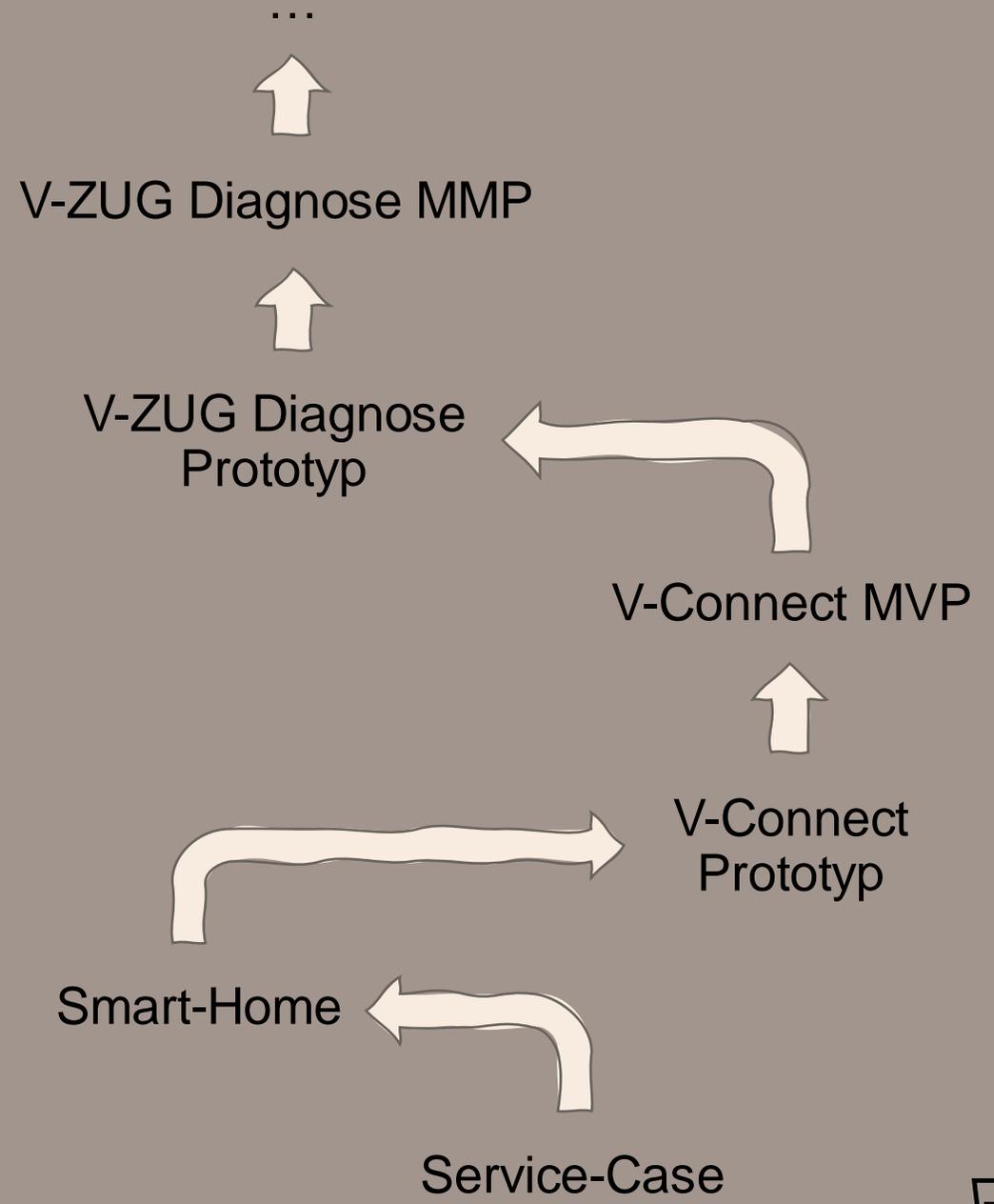
Die globale Service-Lösung mit Remote & Vor-Ort Diagnostik für eine integrierte, digitale Service-Erfahrung mit V-ZUG Geräten

«Visions-Pyramide»

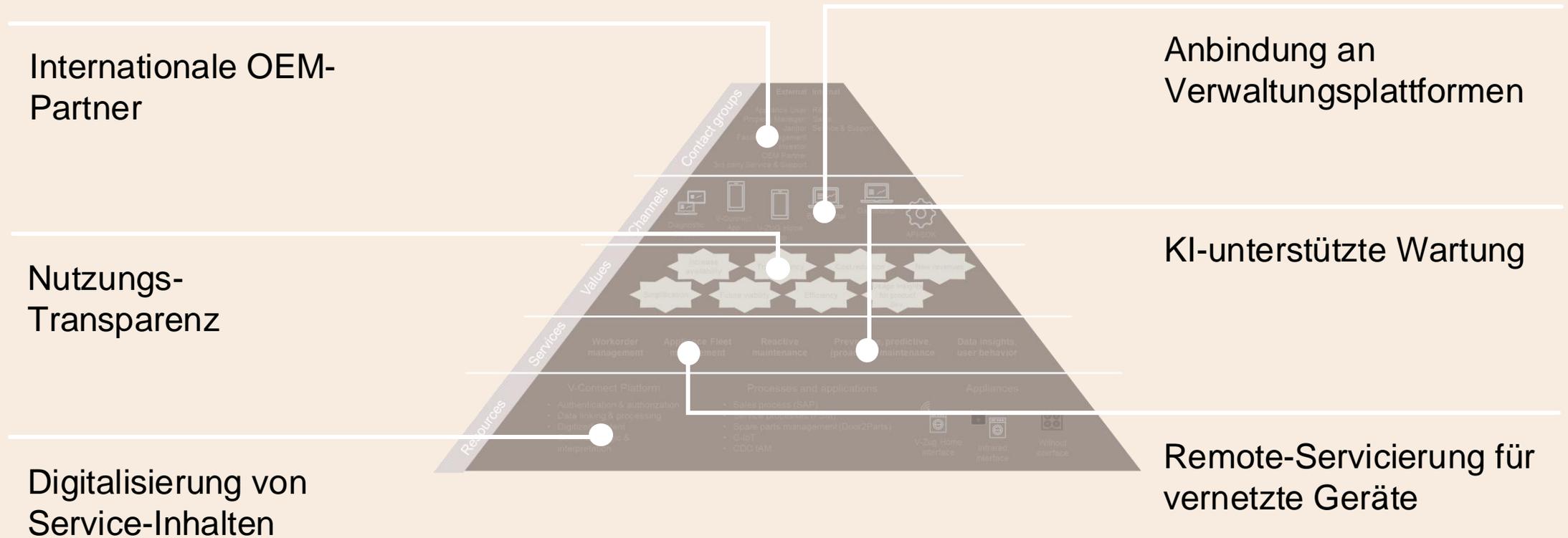




Iteration 3



Die moderne und erweiterbare Diagnose-Plattform – Beispiele



Zusammenfassung

- Team
- Problem-Space
- Vision & Roadmap
- Strategische Leitplanken